

Términos de uso

Nota: Es importante leer estos Términos de Uso cuidadosamente previo a utilizar el sitio web.

El uso del sitio, sus contenidos y la información disponible en él, están sujetos a los siguientes términos y condiciones:

PROPIEDAD DEL SITIO.- Este sitio web, incluyendo sin limitación alguna todo el contenido, textos, videos, audio, datos y otra información son propiedad de Grupo Cannwell, S.A.P.I. de C.V. (en adelante “CANNWELL”) y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, así como cualquier otro ordenamiento en materia de Propiedad Intelectual aplicable. Asimismo, CANNWELL es el responsable de la información y contenidos del sitio y a su vez opera y mantiene dicho sitio. A través del presente sitio CANNWELL pretende hacer del conocimiento de sus usuarios, los diversos medicamentos, productos y servicios que dicha empresa provee así como información general en el ámbito de la medicina. Nuestro Sitio se encuentra dividido por secciones en donde se puede encontrar información de interés para los profesionales de ciencia de la medicina así como información para usuarios no especialistas en temas de salud.

RESTRICCIONES DE USO.- Este sitio está disponible sólo para uso personal del usuario, no para uso comercial. El usuario únicamente podrá usarlo para fines personales y no comerciales por lo que queda prohibido copiarlo, reproducirlo, re-publicarlo, diseminarlo, distribuirlo, transmitirlo, mutilarlo o modificarlo de manera alguna, ya sea en su totalidad o parcialmente, crear trabajos derivados de cualquier material en este sitio web sin el previo consentimiento por parte de CANNWELL sobre dichos materiales.

El usuario del sitio no puede bajo ninguna circunstancia y, por tanto, le está prohibido utilizar arañas, robots, técnicas de minería de datos o de otros dispositivos automatizados o programas para catalogar, descargar, almacenar o reproducir y distribuir el contenido disponible en este sitio web. El usuario del sitio no puede revender el acceso a este sitio web o a cualquier contenido incluido en el sitio a terceros.

ENLACES.- Para fines calidad en el servicio de este sitio web, CANNWELL puede permitir uno o más enlaces a otros sitios web de vez

en cuando. Las páginas de Internet a las que se pueda acceder a este sitio web no están bajo el control de CANNWELL. CANNWELL no asume ninguna responsabilidad por el contenido de cualquier página web de Internet vinculada al sitio web, o por cualquier daño potencial que surja de o en conexión con el uso de dichos enlaces. Además, la existencia de un vínculo entre este sitio web y cualquier otro sitio web no constituye ni debe ser entendida como un respaldo por parte de CANNWELL respecto del propietario o titular de la página web de Internet vinculada, ni una aprobación por parte de CANNWELL en favor del dueño o propietario del sitio web vinculado.

DATOS PERSONALES.- Los Datos Personales que de los usuarios de este sitio sean recabados por CANNWELL, serán tratados de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad que se encuentra contenido en este sitio.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.- CANNWELL garantiza un manejo y uso de la información en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) garantizando la privacidad de los datos personales así como el derecho de la autodeterminación informativa de los Usuarios por tanto hacemos de su conocimiento el presente aviso de privacidad (en adelante “El Aviso”).

Para efectos de estos términos y condiciones, se entiende como datos personales cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, conforme a lo dispuesto en el artículo 3, fracción V de la Ley.

De conformidad con la Ley, CANNWELL es responsable de la información (datos personales) que le sean proporcionados.

El Usuario al completar y proporcionar sus datos personales a CANNWELL, a través del presente sitio, o por cualquier medio, está confirmando su consentimiento, acuerdo y conformidad con los términos y condiciones del presente Aviso. Si el Usuario no está de acuerdo en cualquiera de los términos y condiciones del presente Aviso, se le requiere a que no proporcione dato personal alguno.

CANNWELL para el cumplimiento de sus objetivos y actividades podrá utilizar los datos personales en lo siguiente:

A. Enviar información relacionada con las actividades promocionales o actividades en el ámbito de la industria farmacéutica mismas que pueden ser implementadas a través de CANNWELL o por cualquier tercero.

B. Enviar direcciones de páginas de Internet relacionadas con las actividades promocionales que implemente CANNWELL o información o sitios relacionados que puedan ser de interés para los usuarios.

C. Enviar boletines informativos relativos a las actividades que organicen CANNWELL o cualquiera de sus empresas subsidiarias o bien algún tercero.

CANNWELL se obliga a cumplir con lo dispuesto por la Ley.

1. Para la protección de los datos personales, CANNWELL ha establecido y mantendrá medidas de seguridad necesarias para mantener la privacidad de los datos.

2. Permitir a los Usuarios a ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre los datos personales.

La dirección Jurídico de CANNWELL es el área responsable de los datos personales con domicilio en Av. Periférico Sur No. 4118 Piso 6 Colonia Jardines del Pedregal, C.P. 01900, Ciudad de México, a la siguiente dirección electrónica: datospersonales@cannwell.com.mx

ÁREA RESPONSABLE.- Los Usuarios para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberán presentar solicitud al área responsable de datos personales de CANNWELL. Dicha solicitud deberá contener lo siguiente:

a) Nombre completo del Usuario.

b) Identificación del Usuario.

c) Domicilio del Usuario.

d) Correo electrónico del Usuario.

e) Descripción de los datos personales para los cuales presenta solicitud.

CANNWELL responderá toda solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de presentación de la solicitud.

INTERACCIÓN DE LA PÁGINA WEB DE CANNWELL. Esta se hará en las siguientes secciones, describiendo en cada una la forma de la interacción, no siendo limitativa a otras que el avance de la tecnología en la interacción entre usuarios en sitios web y móviles vaya ofreciendo y que se vayan agregando mediante implementaciones en el sitio web o vinculación a redes sociales y servicios de terceros:

a) SECCIÓN PRODUCTOS. Los usuarios podrán tener acceso al Catálogo Digital de Productos a través de la confirmación de ser un profesional de la salud, aceptando los términos y condiciones de los Términos y Condiciones de Uso y Aviso de Privacidad aquí descritos, a través de un formulario en el que se solicitarán los siguientes datos personales:

- NOMBRE
- APELLIDO PATERNO
- APELLIDO MATERNO
- CORREO ELECTRÓNICO
- CÉDULA PROFESIONAL

b) SUSCRIPCIÓN A NEWSLETTER. Los usuarios podrán suscribirse a la lista de envío de newsletter informativo a través de ingresar su correo electrónico, aceptando los términos y condiciones de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web y Aviso de Privacidad aquí descritos.

c) VIDEOCHATS, VIDEOBLOGS Y SERVICIOS DE STREAMING.- Mediante estas herramientas que serán usadas en el sitio web para generar contenidos multimedia y de video digital se buscará y propiciará un acercamiento y una retroalimentación con los usuarios para conocer sus dudas, inquietudes, ideas, posturas, comentarios, quejas y demás información que a título personal quieran compartir mediante estas herramientas en las que en salas de chat o entrevistas cara a cara, mediante webcams o videocámaras de dispositivos móviles los participantes y emisores se reúnan para interactuar.

d) REDES SOCIALES LIGADAS AL SITIO WEB. Desde la página www.lumierbywelden.com se habilitarán botones interactivos ligados a las redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube, Instagram y otras que se agreguen) para que los usuarios puedan compartir el contenido generado por CANNWELL y sus filiales, así como contenido subido y compartido al sitio web (Textos, fotografías, gráficos, interactivos, videos, streaming y todo el material multimedia que sea agregado).

AVISO DE MARCAS REGISTRADAS.- Todos los nombres, logotipos y marcas registradas son propiedad de CANNWELL, sus clientes o proveedores de contenido y ninguno de estos elementos podrá ser utilizado para propósito alguno sin una autorización, expresa y por escrito del titular de dichos signos distintivos. El uso no autorizado de dichos elementos será sancionado de conformidad con la legislación aplicable.

IDEAS NO SOLICITADAS.- CANNWELL está deseoso de recibir tus comentarios, ideas, fotografías y demás material requerido para el funcionamiento de esta página así como de responder tus preguntas sobre sus productos, servicios y sobre la empresa en general. Sin embargo, CANNWELL no busca, ni puede aceptar, ideas no solicitadas, sugerencias o materiales relacionados, entre otros, al desarrollo, elaboración o mercadeo o proceso de nuestros productos y servicios. Al aceptar estos Términos se evita cualquier malentendido sobre propiedad intelectual con personas del público que envían comentarios o ideas referentes a los productos, servicios o a los conceptos que CANNWELL desarrolla. Si tú llegaras a ser empleado de CANNWELL, sus clientes o proveedores de contenidos, ninguno de los materiales proporcionados en éste sitio constituyen, ni deben considerarse parte de, un contrato de empleo. Adicionalmente, la información disponible en este sitio de ninguna manera constituye una garantía u obligación para CANNWELL, que mantiene relaciones voluntarias de trabajo con sus empleados y obreros.

DIVULGACIÓN Y USO DE TUS MENSAJES Y COMUNICADOS.- El material enviado a este sitio por parte de los usuarios no es de carácter confidencial. CANNWELL no tendrá responsabilidad alguna sobre su subsecuente uso o divulgación. Todos los comunicados y otros materiales (incluyendo, sin limitación, ideas no solicitadas, sugerencias o materiales) que envíes a este sitio o a CANNWELL por cualquier medio se convertirán en propiedad única y exclusiva de CANNWELL, y podrán ser utilizados por éstos últimos para cualquier propósito, inclusive comercial, sin compensación alguna.

JURISDICCIÓN.- Las promociones que se lleguen a implementar en este sitio web estarán disponibles únicamente en México por lo que podrían no estarlo en tu país. Este sitio está controlado y operado por CANNWELL desde México y CANNWELL no garantiza, explícita o implícitamente, que la información y el material en este sitio, incluyendo sin limitación la información y otros materiales que promueven las actividades comerciales, productos o servicios aquí descritos, sean apropiados o estén disponibles en otras localidades. Adicionalmente, algún software de este

sitio puede estar sujeto a normas de exportación impuestas por el Gobierno de México por lo que no puede ser descargado y/o copiado, o bien exportado o re-exportado, al interior de (o a un ciudadano o residente de) un país que se encuentre bajo embargo del gobierno Mexicano o en el cual se encuentre restringida la importación o descarga de dicho software (en adelante "País Restringido"). Si descargas o usas el software, estableces y garantizas que no eres ciudadano, que no resides dentro o te encuentras en territorio controlado por, algún País Restringido. Las leyes mexicanas regirán estos Términos y Condiciones, por lo cual, aceptas expresamente renunciar a cualquier jurisdicción que pudiera corresponderte por razón de tu domicilio, presente o futuro, sometiéndote expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, respecto de todos los asuntos relacionados con estos Términos y Condiciones.

RENUNCIA A GARANTÍAS.- CANNWELL no establece representación o garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad o integridad del contenido (texto e imágenes) de este sitio. Dentro de las limitantes establecidas por la ley, CANNWELL renuncia a toda garantía, explícita o implícita, incluyendo sin limitación las garantías implícitas sobre mercadibilidad y aptitud para un propósito determinado. Más aún, CANNWELL no garantiza que este sitio o el servidor que lo hace disponible estén libres de «virus de computadoras» por lo que el uso del sitio lo hacen los usuarios bajo su propia responsabilidad y riesgo.

LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.- CANNWELL no será responsable por daños de cualquier tipo, incluyendo sin limitación daños especiales o consecuenciales, derivados de tu acceso o imposibilidad de acceso, a este sitio así como de tu uso o dependencia de este sitio o de la información contenida en él. CANNWELL no tiene obligación alguna de actualizar el sitio o la información contenida en él por lo que CANNWELL no será responsable de la no actualización de dicha información. Adicionalmente, CANNWELL tampoco es responsable por tu uso de otros sitios en Internet que pudieras acceder a través de ligas contenidas en este sitio. Estas ligas y otros recursos a los que se hace referencia en este sitio se proveen únicamente como servicio a los usuarios de la «World Wide Web» y su inclusión en nuestro sitio no constituye un endoso de, o afiliación a CANNWELL.

INFORMACIÓN DE CONTACTO.- Si tienes cualquier pregunta te pedimos te pongas en contacto con nosotros a la siguiente dirección electrónica contacto@cannwell.com.mx.

OTROS.— CANNWELL, a su discreción, se reserva el derecho de: (i) cambiar esta Declaración Legal, (ii) dar seguimiento y eliminar información proporcionada por los visitantes a este sitio y (iii) limitar o eliminar la disponibilidad del sitio, en cualquier momento, sin previo aviso a entera discreción de CANNWELL. Si se llegara a determinar que algún término, condición o disposición de esta Declaración Legal es ilegal, inválida, nula o por cualquier razón, inaplicable, la validez y aplicación de los demás términos, condiciones y disposiciones no serán de ninguna manera afectadas o deterioradas. Esta Declaración Legal constituye un acuerdo completo entre todos los visitantes a este sitio propiedad de CANNWELL.

Al utilizar este sitio, otorgas tu consentimiento a todos los términos y condiciones de ésta Declaración Legal. SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO UTILICES ESTE SITIO.

ACEPTO MI CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE SITIO.

Fecha de actualización de Términos y Condiciones de Uso: 10/11/2025